



ДОЛГОВЕЧНАЯ МЕБЕЛЬНАЯ ФУРНИТУРА

ДОРОГОЙ ПАРТНЕР,

Благодарим Вас за выбор фурнитуры AQ!

Сегодня каждый из нас стремится к комфорту и улучшению уровня жизни. Для этого мы досконально изучили ваши потребности и знаем наверняка как упростить выполнение ежедневных задач и одновременно с этим повысить уровень качества вашей повседневности. Мы понимаем, что для создания комфортного пространства достаточно несколько по-настоящему практичных решений. Добротных и убедительно надёжных. Поэтому, предвосхищая потребности, мы создаём фурнитуру для мебели и пространств, в которых хочется жить, быть, работать.

Результаты наших разработок, тестов и исследований подтвердили высокое качество и долговечность мебельной фурнитуры AQ, благодаря чему мы уверенно предоставляем гарантию сроком:

10 лет на направляющие шариковые и скрытого монтажа, ящик LINEBOX, петли для деревянных фасадов, толкатели, выпрямители фасадов, навесы HOLD, алюминиевый профиль GOLAX и алюминиевые торцевые ручки OUTLINE, полкодержатели, эксцентрики.

5 лет на ленты светодиодные и трансформаторы AQ ILLUMINATION, выдвигаемые бутылочницы (карго), сушку для посуды из нержавеющей стали GLORY-LINE.

В течение заявленных периодов работает программа Гарантийной политики *. Данная программа выступает, как дополнение установленных прав Потребителей, предусмотренных действующим законодательством РФ, определяет условия замены товара и распространяется только на оригинальную мебельную фурнитуру с маркировкой «AQ».

Вы можете рассчитывать на нашу оперативную помощь, информационную поддержку и замену вышедшей из строя фурнитуры при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации, указанных в технической документации, размещенной на сайте wline.ru.

При выявлении недостатков продукта, Вам необходимо направить требование-претензию с приложением фото/видео неисправностей и дефектов по адресу info@wline.ru, либо обратиться к официальному представителю AQ в Вашем регионе, после чего мы свяжемся с Вами в течение одного рабочего дня.

После проверки и подтверждения брака, возникшего по вине производителя и не связанного с неправильной установкой или эксплуатацией продукта, мы произведем замену товара без его установки в готовое изделие. Замена продукта будет организована путём нашего самовывоза, либо возмещением стоимости доставки транспортной компанией. Также мы осуществляем обмен в офисе Компании.

Обращаем Ваше внимание, что изделие может выйти из строя не по причине брака, а ввиду неправильной эксплуатации, а именно, несоблюдения температурного режима использования, нагрузки, превышающей допустимое значение и превышения заявленного количества циклов работы и др. Мы оставляем за собой право проводить экспертизу таких случаев, чтобы исключить в дальнейшем повторения рекламаций.

Инженеры AQ каждый день работают над созданием и улучшением инновационных мебельных механизмов. Каждый день мы создаём фурнитуру, устойчивую к трансформациям в Вашей жизни.

Фурнитура AQ. Долговечные решения для эволюции жилых пространств.

С ТЕПЛОМ, КОМАНДА AQ

* Мы оставляем за собой право приостановить или изменить Гарантийную политику.